

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	PAMETNI PAKET RAČUN	
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.	
Uslovi odobravanja	Paket računa mogu koristiti fizička lica sa statusom MASS i VV klijenta, a koja potpišu ugovor, dostave potrebnu dokumentaciju i ispunjavaju uslove za otvaranje tekućeg računa i ostalih proizvoda u okviru paketa.	
Dodatne pogodnosti	Potpisivanjem ugovora o paketu računa korisnik stiče pravo korišćenja slijedećih usluga: Tekući račun – račun na koji primete platu u Novoj banci bez plaćanja troškova vođenja; Mastercard World debitna kartica (MCWD) - omogućava Vam da raspolazete svojim novcem bez ograničenja u zemlji i inostranstvu bez naknade za vođenje kartičnog računa; Osiguranje korisnika platne kartice MCWD (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata); Mastercard World kreditna bezkontaktna kartica koja omogućava korisniku da troši sredstva do visine odobrenog kreditnog limita po kartičnom računu; Osiguranje korisnika platne kartice MCWC (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, smrt usljed nezgode/bolesti, trajni invaliditet preko 50%, izrada nove kartice i ličnih dokumenata); Elektronsko i mobilno bankarstvo - (SMART NOVA) – štedi Vaše vrijeme i novac, jeftiniji i jednostavniji način obavljanja finansijskih transakcija, dostupnost informacijama 24 sata; SMS usluga – omogućava u svakom trenutku provjeru stanja na svim Vašim računima u Novoj banci, kao i informacije o prilivima i odlivima i autorizaciju kartične transakcije; Trajni nalog – besplatna usluga 7 internih trajnih naloga za RS, odnosno 4 interna i 3 eksterna za FBiH za lakše plaćanje računa, uz mogućnost trajnog naloga za račun slobodne štednje; Izvod – slanje na e-mail; Usluga ličnog bankara (za VV klijente) - prioritetan tretman u servisiranju svih proizvoda i usluga; Usluga asistencije - pomoć u kući, pomoć na cesti u zemlji i zaštita zloupotrebe platnih kartica.	
Informacije u slučaju docnje	Republika Srpska i Brčko Distrikt - Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po tekućem računu, na dospelu a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku kredita zaračunati zateznu kamatu na dospjele obaveze po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja. FBiH - Zatezna kamata koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.	
Naknade	Mjesečna naknada za vođenje paketa	8,99 KM
	Tekući račun:	
	Vođenje platnog računa (tekućeg)	Bez naknade
	Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade
	Podizanje gotovine sa računa	Bez naknade
	Mastercard World kreditna kartica	
	Kreditna kartica	Bez naknade
	Mjesečna naknada za osiguranje	Bez naknade
	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke, i drugih banaka u zemlji i inostranstvu	3% min 10,00 KM
	Naknada za plaćanja na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%
	Mastercard World debitna kartica	
	Naknada za vođenje kartice	Bez naknade
	Mjesečna naknada za osiguranje	Bez naknade
	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:	
	Podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade
	Podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske	Bez naknade

Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:	
Na Cash POS terminalima i bankomatima	2,5%, min 10,00 KM
Na PoS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - MCWD	1,5%
Naknada za izradu izgubljene ili reizdavanje kartice:	
Prvi put	10,00 KM
Svaki naredni put	20,00 KM
Naknada za reklamacije:	
Neopravdan zahtjev od strane korisnika	20,00 KM
Opravdan zahtjev od strane korisnika	Bez naknade
Gašenje kartice	Bez naknade
Naknada za provjeru stanja na bankomatu	0,30 KM
Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM
Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
Naknade za MoneySend prilive na platnu karticu Mastercard World debitna/kreditna:	
do 200,00 KM	3,00 KM
od 200,01 do 1.000,00 KM	7,00 KM
od 1.000,01 KM do max.iznosa dnev. limita priliva po kartici	1% od iznosa transakcije
Digitalni paket SMART NOVA (elektronsko i mobilno banakarstvo)	
Mjesečna naknada za korištenje	Bez naknade
UPP - transakcije realizovane putem Smart Nove	
Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade
Prenos sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL)	
do 1.000,00 KM	0,30 KM
preko 1.000,01 KM	0,50 KM
Prenos sa računa na račun u drugoj banci :	
do 500,00 KM	0,60 KM
500,01 KM - 10.000,00 KM	0,90 KM
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	4,00 KM
INO PP - transakcije realizovane putem Smart Nove	
Obrada nostro doznaka, Prenos deviznih sredstava sa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente	
do 5.000,00 KM	0,45% min. 20,00 KM
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,35% min. 25,00 KM
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,30% min. 40,00 KM
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,25% min. 175,00 KM
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,20% min. 300,00 KM
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,10% min. 1.000,00 KM
preko 1.000.000,01 KM	0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM
Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog	
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+10,00 KM
Reklamacije:	
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke
Napomena: Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, pored gore navedenih naknada, Banka naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka.	
SMS usluga	
SMS usluga* (upit na stanje) - MTEL	0,09 KM po poruci
SMS usluga (priliv, odliv) - MTEL/BHT/HT	Bez naknade
Trajni nalog	
Otvaranje trajnog naloga	Baz naknade
RS - Naknada za transakcije realizovane putem 7 internih trajnih naloga	Baz naknade

	FBiH – Naknada za transakcije realizovane putem 4 interna i 3 eksterna trajna naloga	Bez naknade
	Ostale interne i eksterne transakcije trajnim nalogom u skladu sa važećim tarifama	
	Usluga ličnog bankara (za VV klijente)	Bez naknade
	Izvod e-mail	Bez naknade
	Usluga asistencije:	
	Pomoć u kući, medicinske asistencije, asistencija na putu (BIH) i zaštita zloupotrebe platnih kartica	Bez naknade
	Gašenje paketa	Bez naknade
	Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na www.novabanka.com . <i>*Tarifa koja se naplaćuje za SMS uslugu, naplaćuje se uz telefonski račun od strane Mtel-a.</i>	
Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.	
Odredbe informacionog lista primjenjuju se u periodu do 31.12. godine u kojoj je Ugovor zaključen.		